

## TÉCNICAS DE RECRUTAMENTO UTILIZADAS PELA SANTA CASA DE LÚNA-ES

<sup>1</sup>Grazielli R. da Silva, <sup>2</sup>Jaqueline do N. Saloto, <sup>3</sup>Ériton Antônio C. de Assis, <sup>4</sup>Fernanda M. de Moura Almeida  
[grazirodrigues3012@gmail.com](mailto:grazirodrigues3012@gmail.com); [dsjackeline@hotmail.com](mailto:dsjackeline@hotmail.com); [eritonassis@hotmail.com](mailto:eritonassis@hotmail.com); [fernandamoura15@gmail.com](mailto:fernandamoura15@gmail.com)

### INTRODUÇÃO

O processo de recrutamento é utilizado a partir das necessidades da organização. Baseia-se na averiguação e mediação sobre as fontes capacitadas à disponibilidade para a organização de um número de colaboradores adequado para alcançar seus objetivos. É um processo que tem por finalidade instantânea levantar candidatos pela qual serão escolhidos os futuros integrantes da organização (CHIAVENATO, 1999).

Para Werther e Davis (1983), recrutamento de pessoal é o processo de encontrar e atrair candidatos capazes para solicitação de emprego. Para contratar candidatos qualificados, precisam ser realizados os procedimentos de recrutamento e seleção, podendo ser feito utilizando inúmeras técnicas e métodos. Chiavenato (1999) explica que o processo de seleção acontece quando é determinado o candidato que mais se enquadra na vaga ofertada.

Gil (2001) aponta que possuem vários procedimentos adequados para comprovar as características pessoais de candidato, com vistas a proporcionar à seleção do candidato mais apto à vaga. Os métodos de seleção concedem o conhecimento, não apenas a capacidade dos candidatos, mas, além disso, como será seu comportamento na vaga a ser ocupada.

Considerando o contexto abordado, esta pesquisa apresenta como problema: quais são as técnicas de recrutamento e seleção utilizadas pela Santa Casa de Lúna-ES para contratação de seus colaboradores?

Sendo assim, o objetivo geral é conhecer as técnicas de recrutamento e seleção utilizadas pela Santa Casa de Lúna-ES para contratação de seus colaboradores.

Os objetivos específicos delimitados são: identificar como é feita a divulgação das vagas da Santa Casa de Lúna-ES; e, conhecer o tipo de recrutamento utilizado pela Santa Casa de Lúna-ES para cada uma das vagas disponibilizadas.

### MATERIAIS E MÉTODOS

A classificação desta pesquisa, se fundamenta nos ensinamentos de Oliveira (1999), Lakatos (2003) e Gil (2006), sendo: descritiva, bibliográfica, e de levantamento de dados.

A pesquisa descritiva possibilita analisar diferentes fenômenos e formas, desenvolvendo assim, análises, ordenações e classificações (OLIVEIRA, 1999; GIL, 2006).

Para Gil (2006) a pesquisa bibliográfica tem como finalidade abordar temas que já foram construídos por autores renomados, tendo assim base científica para embasamento dos fatos.

A utilização de levantamento de dados se justifica pela obtenção de dados concretos e de fontes confiáveis. Levantamento de dados se distingue de outros métodos pela interrogação direta, levantando dados dos problemas estudados, perguntando diretamente aos grupos de pessoas que se deseja realizar a pesquisa obtendo conclusões através das coletas de dados (OLIVEIRA, 1999; LAKATOS, 2003; GIL, 2006).

A pesquisa foi realizada por meio de questionário formulado pelos pesquisadores, que realizaram o pré-teste e os resultados foram satisfatórios. Os pesquisadores distribuíram os questionários aos 03 colaboradores da Santa Casa de Lúna-ES que fazem parte da equipe do processo de recrutamento e seleção, por meio de visita in loco. Depois de uma semana, retornaram para coleta dos questionários e todos foram respondidos.

### RESULTADOS E DISCUSSÃO

Os dados da pesquisa demonstram que atuam na equipe de recrutamento e seleção da Santa Casa de Lúna-ES, 02 homens e 01 mulher. Os cargos que ocupam são de Diretor, Gerente e Supervisor financeiro, e todos atuam na Santa Casa há mais de 02 anos e um deles tem mais de 10 anos.

Em relação às técnicas de recrutamento e seleção, os participantes da pesquisa afirmam que a Santa Casa de Lúna-ES utiliza: análise curricular, teste psicológico, entrevista e teste escrito. Destaque foi dado para a entrevista e análise curricular por 100% dos respondentes.

A pesquisa demonstra que a Santa Casa de Lúna-ES possui um sistema de recrutamento e seleção que envolve o recrutamento misto e o externo. No recrutamento misto, são ofertadas as vagas em que, tanto os colaboradores que já estão na Santa Casa, quanto os que estão no mercado à procura de emprego podem participar do processo, e o recrutamento externo onde são ofertadas as vagas para candidatos que estão no mercado.

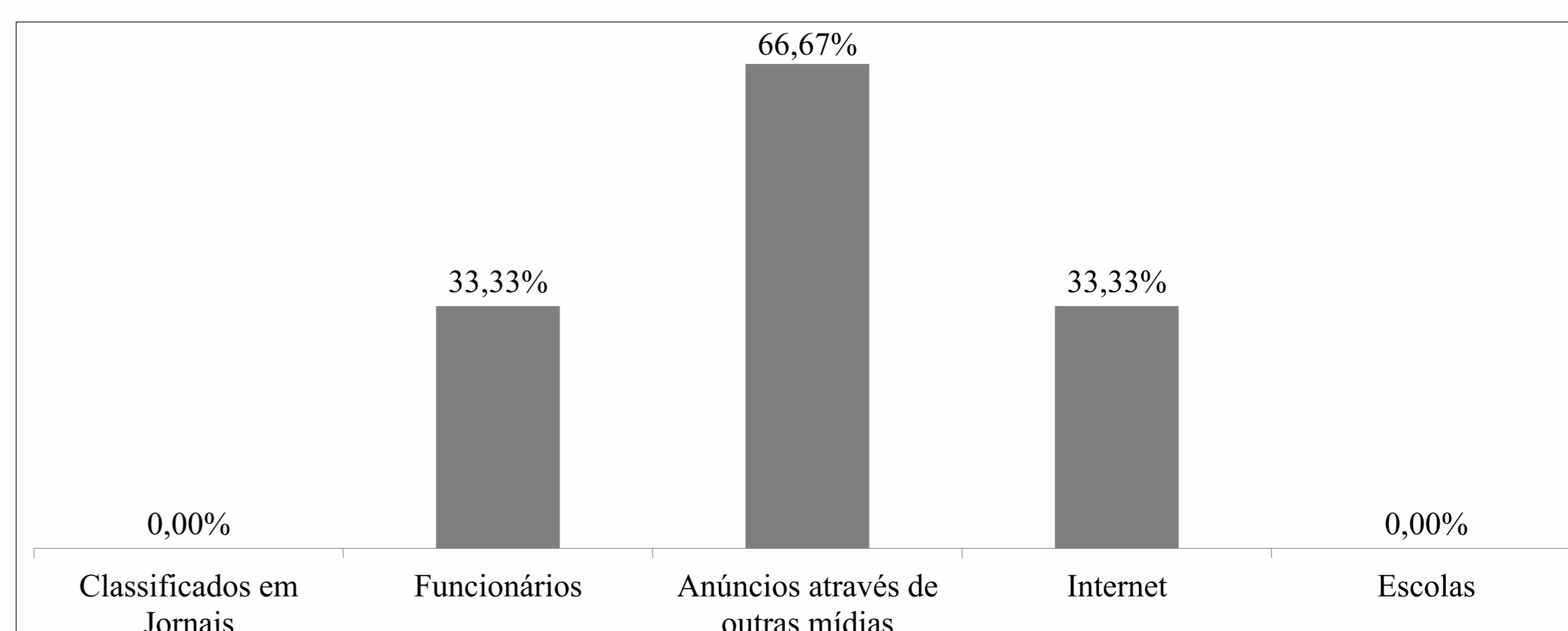


Gráfico 01: Identifica como é feita a divulgação das vagas da Santa Casa de Lúna-ES.

Fonte: Dados coletados na pesquisa.

Observou-se que as vagas da Santa Casa são divulgadas por meio de anúncios mídias, bem como pelos funcionários. Os respondentes informaram que o processo de divulgação é diversificado visando atingir maior número de pessoas.

### CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados desta pesquisa demonstram que a Santa Casa de Lúna-ES utiliza técnicas diversificadas para contratar seus colaboradores, sendo elas: análise curricular, teste psicológico, entrevista, e teste escrito.

A divulgação das vagas é feita por meio de anúncios através de mídias, bem como pelos funcionários e internet. Quanto aos tipos de recrutamento utilizados pela Santa Casa, identificou-se que os tipos de recrutamento utilizados são: o recrutamento misto, e o recrutamento externo.

Tendo em vista os resultados obtidos com a pesquisa, são feitas as seguintes sugestões para futuras pesquisas: fatores motivacionais dos colaboradores da Santa Casa de Lúna-ES.

Inicialmente era proposta desta pesquisa, acompanhar o processo de recrutamento e seleção da Santa Casa de Lúna-ES, mas não foi possível porque no período de realização desta, não existiam vagas em aberto, sendo esta a limitação da pesquisa.

### REFERÊNCIAS

- CHIAVENATO, Idalberto. Planejamento, recrutamento e seleção de pessoal. 4ª ed. São Paulo: Atlas, 1999.
- GIL, A. C. Gestão de pessoas: enfoque nos papéis profissionais. São Paulo: Atlas, 2001.
- \_\_\_\_\_. Como elaborar projetos de pesquisa. 4ª ed. – São Paulo: Atlas, 2006.
- LAKATOS, E. M. Fundamentos de metodologia científica. 5ª ed. – São Paulo: Atlas 2003.
- OLIVEIRA, Silvio Luiz de. Tratado de Metodologia Científica. 2ª ed. – São Paulo: Pioneira Thomson, 1999.
- WERTHER, W. B; DAVIS, K. Administração de Pessoal e Recursos Humanos. São Paulo, McGraw-Hill do Brasil, 1983.