

## BENEFÍCIOS DO PROGRAMA 5S EM UMA EMPRESA PRIVADA DO INTERIOR DO NOROESTE PAULISTA: RELATO DE EXPERIÊNCIA

**Murilo Martins Marcos, Jaqueline Gonçalves, Lethícia Zaneti**

[mpsi\\_martins@hotmail.com](mailto:mpsi_martins@hotmail.com), [jack\\_fernanda2006@hotmail.com](mailto:jack_fernanda2006@hotmail.com), [lethicia\\_zanet@hotmail.com](mailto:lethicia_zanet@hotmail.com)

### INTRODUÇÃO

Em busca de melhorias para atingir os objetivos organizacionais, as instituições privadas utilizam-se de diversos recursos voltados para a promoção da gestão da qualidade em seus processos. Entre os diferentes métodos de promoção da qualidade, há um programa denominado 5S que é composto por etapas compreendidas pelo senso de utilização; senso de organização; senso de limpeza; senso de padronização e saúde e senso de disciplina. O respectivo programa se destaca por ser de fácil execução e demandar poucos recursos corporativos. É um processo que deve ser aplicado continuamente e pode ocorrer em paralelo com outras ferramentas de melhoria (BORIN; RODRIGUES, 2019).

### MATERIAIS E MÉTODOS

tratou-se de um estudo descritivo, com caráter de relato de experiência diante de uma intervenção organizacional. Quanto aos procedimentos técnicos, este trabalho é classificado como um levantamento com base nas investigações da situação real e bibliográfica pela revisão teórica sobre artigos, monografias e etc. O processo de coleta de dados do material foi realizado de forma não sistematizada no período de março de 2021 a abril de 2021, sendo o Google Acadêmico a base de dados científica escolhida para a realização

### RESULTADOS E DISCUSSÃO

A implantação da metodologia 5S trouxe diversos benefícios para a organização em questão, portanto o seu programa foi considerado eficaz para a empresa e todos os seus colaboradores, uma vez que alcançou seus objetivos pretendidos. Entre eles a otimização dos processos operacionais e organizacionais, a padronização e aumento da eficiência e da produtividade, maior organização e melhora do ambiente, dentre outros benefícios. A empresa realiza auditorias internas para identificar os pontos positivos e negativos do programa, as auditorias também servem para fiscalizar se os sentidos estão sendo colocados em prática no dia a dia empresarial, pois a continuidade do programa é algo controlado e monitorado até os dias atuais.

### CONSIDERAÇÕES FINAIS

É válido evidenciar que, a importância e eficácia do método 5S não consiste apenas na sua aplicação em si, mas nas mudanças comportamentais dos colaboradores durante todo o processo dos sentidos, pois é dessa forma, que se contribui para que as melhorias e os resultados sejam atingidos. Foi possível evidenciar a eficácia do programa e seus benefícios obtidos..

### REFERÊNCIAS

BORIN, B.; RODRIGUES, J. T. M. C. Implantação do Programa 5S em uma organização. IX Congresso Brasileiro de Engenharia de Produção. 2019, Ponta Grossa. *Anais* [...]. Ponta Grossa: APREPRO, 2019. Disponível em: <[http://aprepro.org.br/conbrepro/2019/anais/arquivos/09272019\\_120914\\_5d8e2dd6064ba.pdf](http://aprepro.org.br/conbrepro/2019/anais/arquivos/09272019_120914_5d8e2dd6064ba.pdf)>. Acesso em: 07 de nov de 2021.